

**alter.**  
communication  
& fundraising **iade**

Restitution de  
l'enquête  
donateurs

Octobre 2022

DIOCÈSE DE  
COUTANCES ET  
AVRANCHES

08/03/23

LOUIS ET ZÉLIE  
MARTIN

LOUIS ET ZÉLIE  
D'AUJOURD'HUI

*Vous aussi*  
**FAITES  
GRANDIR  
L'ÉGLISE**

**DONNEZ AU DENIER**  
donnons-coutances.catholique.fr

50+  
DIOCÈSE DE  
COUTANCES  
ET AVRANCHES

Le Denier

01.

Contexte de l'enquête

# Contexte de l'enquête

- L'enquête a été réalisée à l'occasion de la *Lettre des Donateurs*, qui a été envoyée aux donateurs actifs et anciens donateurs du diocèse, le 20 octobre 2022.
  - Envoi auprès de 15 234 personnes (version papier)
- Un email a été envoyé le 27 octobre aux donateurs (toutes causes) et fidèles ayant une adresse email.
  - Envoi auprès de 8 380 destinataires (version email).
- Nous avons reçu **1 284 réponses** (521 par papier et 763 en ligne) sur les 23 614 envois (papier et web confondus. À noter qu'une personne a pu être sollicitée sur les deux canaux).

# L'enquête : version papier

- Possibilité de réaliser l'enquête sur internet via le QR code

**MIEUX VOUS CONNAÎTRE : ENQUÊTE DONATEURS** 50 ANS D'EXISTENCE DE L'ASSOCIATION DIOCÉSAINE DE COUTANCES ET ARRANCHES

**Répondez honnêtement sans se presser. Merci !**

Chère Madame, cher Monsieur,

Nous vous invitons à prendre quelques minutes pour nous répondre à ce bref et rapide questionnaire, qui nous permettra de mieux vous connaître, pour mieux répondre à vos attentes. Vos réponses seront traitées de manière totalement anonyme. Nous vous remercions pour les résultats de cette enquête lors d'une prochaine communication.

 Si vous préférez répondre à ce questionnaire en ligne, c'est possible en flashant ce QR Code.

Ma grande adresse par ailleurs,

**VOTRE DON AU DENIER**

1. Pour quelle(s) raison(s) donnez-vous (ou avez-vous donné) au Denier ? (plusieurs réponses possibles)

- Pour exprimer mon appartenance à l'Église.
- Je considère que cela fait partie des devoirs de tout catholique.
- Par attachement aux prières et aux faits religieux de ma paroisse.
- Par tradition familiale.
- Autre (précisez) : \_\_\_\_\_

2. Si vous ne donnez plus au Denier, cela vous attire-t-il que vous ne le donniez les raisons :

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

3. Préférez-vous du Denier de l'Église à votre entourage pour les fêtes à donner (fêtes de famille, anniversaire, Noël, Noël de Noël...)?

Oui  Non

4. Pour quelles associations avec vous réalisez des dons au cours des deux dernières années ? (plusieurs réponses possibles)

- Santé et handicap
- Éducation et recherche
- Culture
- Citoyen
- Développement
- Philanthropie
- Autre (précisez) : \_\_\_\_\_
- Aucune

**LE DON EN LIGNE**

5. Avez-vous déjà effectué un don en ligne sur le site du diocèse donneurs-coutances.catholique.fr ?

Oui  Non

**LIENS**

Quels sont les freins à votre recours au don en ligne ? (plusieurs réponses possibles)

- Vous n'avez pas l'habitude de faire des achats ou des dons sur Internet.
- Vous craignez que le site ne soit sécurisé.
- Vous avez peur de l'utilisation qui pourrait être faite de vos données.
- Vous ne savez pas ou n'avez pas envie de donner en ligne.
- Autre (précisez) : \_\_\_\_\_

**JE SOUTIENS LA MISSION DE L'ÉGLISE DANS LA MANCHE.** 50 ANS D'EXISTENCE DE L'ASSOCIATION DIOCÉSAINE DE COUTANCES ET ARRANCHES

Participer à l'entretien d'un chrétien - réponses jointes, des aspects "loi" !

JE SOUTIENS DANS LA DURÉE LE DIOCÈSE PAR MON DON RÉGULIER (voir au verso)

Je souhaite recevoir mon reçu fiscal par e-mail. Mon e-mail : \_\_\_\_\_

JE FAIS UN DON PAR CHÈQUE DE :

\_\_\_\_\_ €

autre montant : \_\_\_\_\_ €

Merci de renvoyer votre don accompagné de ce bulletin à l'aide de l'enveloppe-réponse ci-jointe.

JE PEUX FAIRE UN DON EN LIGNE SUR : donneurs-coutances.catholique.fr

Ma paroisse : \_\_\_\_\_

Mon année de naissance : (facultatif) \_\_\_\_\_

Le donateur est responsable de son transfert de données. Nous nous engageons à ne pas transmettre vos données à des tiers sans votre autorisation. Pour en savoir plus sur la protection de vos données, consultez le site donneurs-coutances.catholique.fr ou contactez-nous par mail : don@diocesanecoutances.catholique.fr ou par téléphone : 02 33 76 10 10 10.

**MIEUX VOUS CONNAÎTRE**

6. Recevez-vous suffisamment d'informations sur le site de votre diocèse ?

Oui  Non

7. Recevez-vous suffisamment d'informations sur les besoins de financement de votre diocèse ?

Oui  Non

8. Recevez-vous assez d'informations sur l'utilisation qui est faite de votre don au Denier ?

Oui  Non

9. Préférez-vous recevoir les informations de la part du diocèse :

Par courrier

Par e-mail

Dans les églises par votre curé

**MIEUX VOUS CONNAÎTRE**

Les informations recueillies sont strictement confidentielles !

10. Vous êtes :

- Un homme
- Une femme

11. Dans quelle catégorie socio-professionnelle vous situez-vous ?

- Agriculteur
- Directeur/Employé
- Agent de maîtrise
- Cadre
- Artisan, commerçant, chef d'entreprise
- En recherche d'emploi
- En formation
- Retraité
- Autre (précisez) : \_\_\_\_\_

12. Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ?

- 18-35 ans
- 36-45 ans
- 46-55 ans
- 56-75 ans
- + de 75 ans

13. À quelle fréquence vous rendez-vous à la messe ?

- Au moins une fois par semaine
- Une fois par mois
- Plusieurs fois par an + hors grandes fêtes
- Lors des grandes fêtes chrétiennes (Noël, Pâques, Noël, Ascension, mariage...)

14. Souhaiteriez-vous porter à notre connaissance une remarque ou complément de réponses ci-dessus ? Avez-vous des suggestions à nous transmettre sur les sujets sur lesquels le diocèse devrait davantage communiquer ? Ou hésitez-vous à joindre un papier libre et nous manquons de place ?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**VOTRE SOUTIEN RÉGULIER AU DENIER DE L'ÉGLISE**

Mandat de prélèvement SEPA à date, à signer et à renvoyer, accompagné de votre Relevé d'Identité Bancaire, dans l'enveloppe-réponse jointe.

**> JE SOUTIENS LA MISSION DE L'ÉGLISE DANS LA DURÉE PAR MON DON RÉGULIER :**

J'adhère à l'Association diocésaine de Coutances et Arranches à envoyer à mes banques les instructions suivantes pour que celle-ci débite mon compte :

Chaque mois, de \_\_\_\_\_ €

Chaque trimestre, de \_\_\_\_\_ €

Chaque trimestre, de \_\_\_\_\_ €

20 €  45 €  90 €  autre : \_\_\_\_\_ €

Je joins à ce mandat mon Relevé d'Identité Bancaire ou figurent mes numéros IBAN et BIC.

**> INFORMATIONS CONCERNANT LE BÉNÉFICIAIRE :**

Association diocésaine de Coutances et Arranches - ICS - FR8522402273

L'Association diocésaine de Coutances et Arranches vous communique votre RIB (Mandat de prélèvement SEPA) à l'information relative à vos prochains prélèvements, les contacts pour toute demande ou démarche concernant votre mandat de prélèvement (incluant vos droits au remboursement).

**MES COORDONNÉES :**

M.  M.  
Nom : \_\_\_\_\_

Prénom : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Code postal : \_\_\_\_\_

Ville : \_\_\_\_\_

Fait à : \_\_\_\_\_ Signature : \_\_\_\_\_

Le : / / 2022

**INFORMATION À COMPLÉTER PAR VOTRE DIOCÈSE :**

RUB : \_\_\_\_\_

# L'enquête : version en ligne

> Un relai de l'enquête par email



50  
PARTICIPEZ  
À NOTRE  
ENQUÊTE  
DONATEURS

JE RÉPONDS

Chers amis,

Vous avez donné à l'Église dans notre diocèse et nous vous en remercions sincèrement.

Afin de mieux vous connaître, nous vous proposons de vous exprimer à travers ce rapide questionnaire, qui nous permettra de mieux répondre à vos attentes. D'avance merci pour votre participation !

Olivier Jourdan, économiste diocésain

JE RÉPONDS À L'ENQUÊTE

Réponse souhaitée avant le 8 novembre 2022. Merci !

4 BONNES RAISONS DE PARTICIPER :

- 1 Cela ne vous prendra que quelques minutes
- 2 Vos réponses nous permettront de mieux répondre à vos attentes
- 3 Elles seront traitées de manière totalement anonyme par un organisme spécialisé
- 4 Nous vous partagerons les résultats de cette enquête lors d'une prochaine communication

Conformément à la loi « Informatique et Libertés » et à la réglementation européenne, vous disposez d'un droit d'accès, de modification et de suppression des données vous concernant, sur simple demande.  
A contacter : gd.dio@dioc.coutances.fr



# L'enquête : version en ligne

- > 321 répondants depuis le mobile
- > 417 répondants depuis l'ordinateur
- > 25 répondants depuis la tablette



Chère Madame, cher Monsieur,

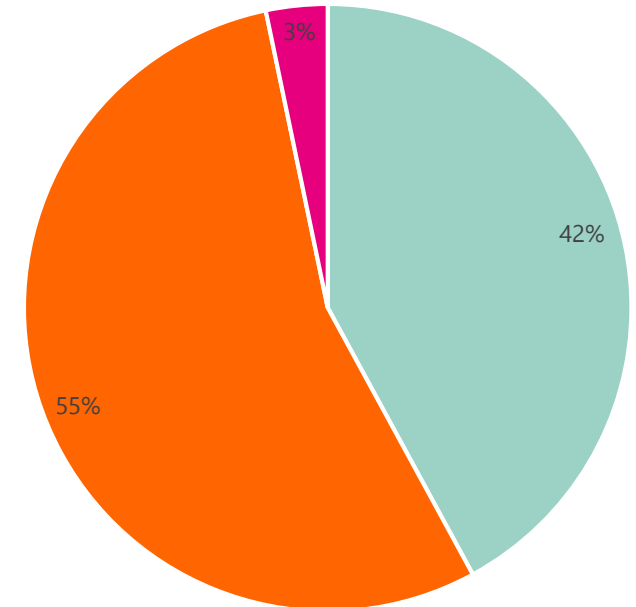
Nous vous invitons à prendre quelques minutes pour vous exprimer à travers ce rapide questionnaire, qui nous permettra de mieux vous connaître, pour mieux répondre à vos attentes. **Vos réponses seront traitées de manière totalement anonyme.** Nous vous partagerons les résultats de cette enquête lors d'une prochaine communication.

N. B. : les questions signalées par un astérisque sont obligatoires.

[Commencer](#) [Apprenez-en davantage](#)

● Cela prend 5 minutes

■ mobile ■ ordinateur ■ tablette



02.

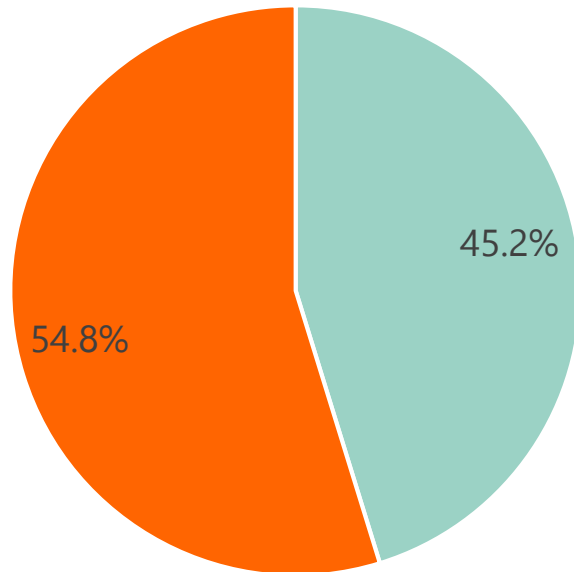
Les résultats



# Le profil des répondants



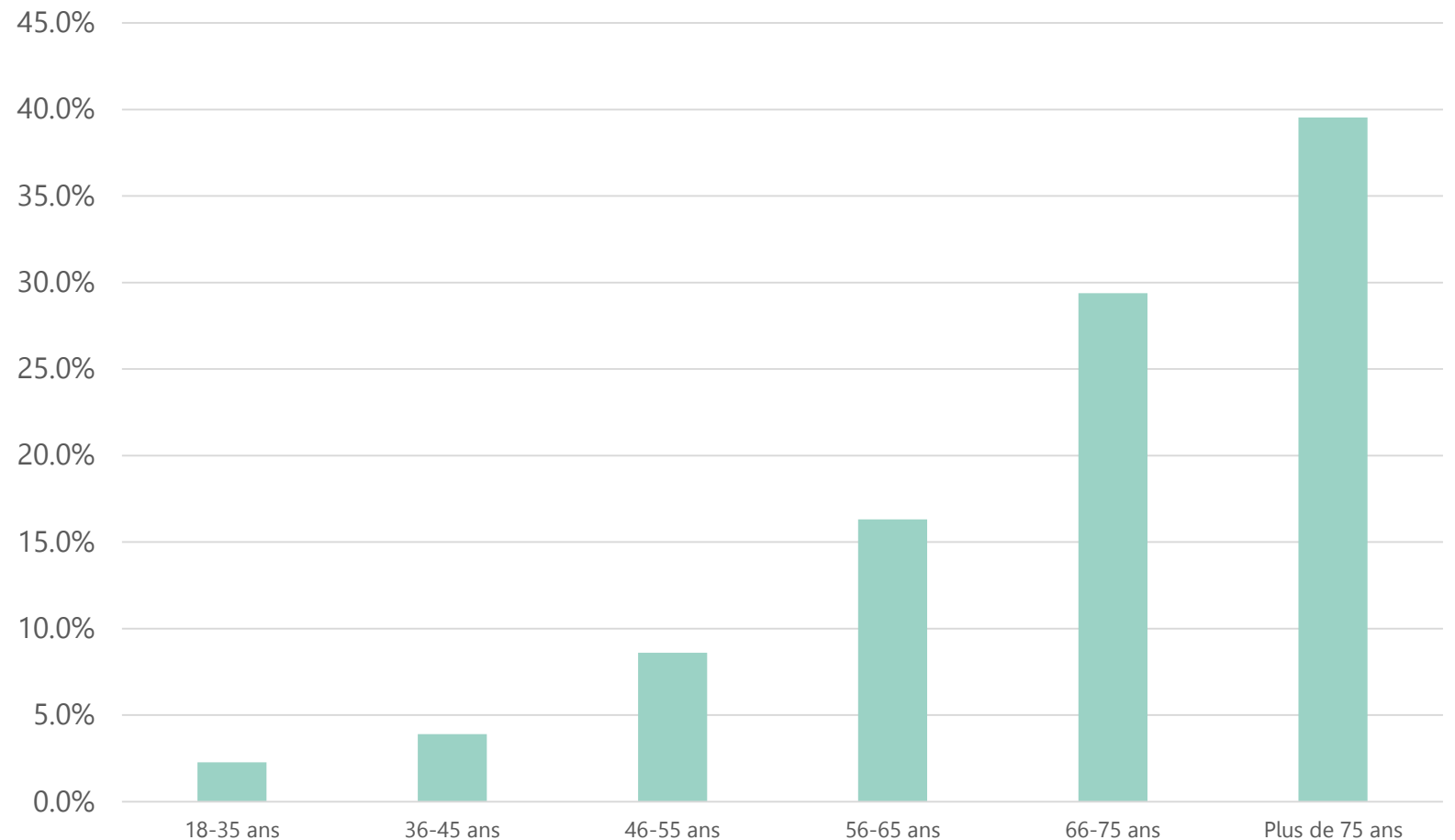
# Vous êtes ?



■ Un Homme ■ Une Femme

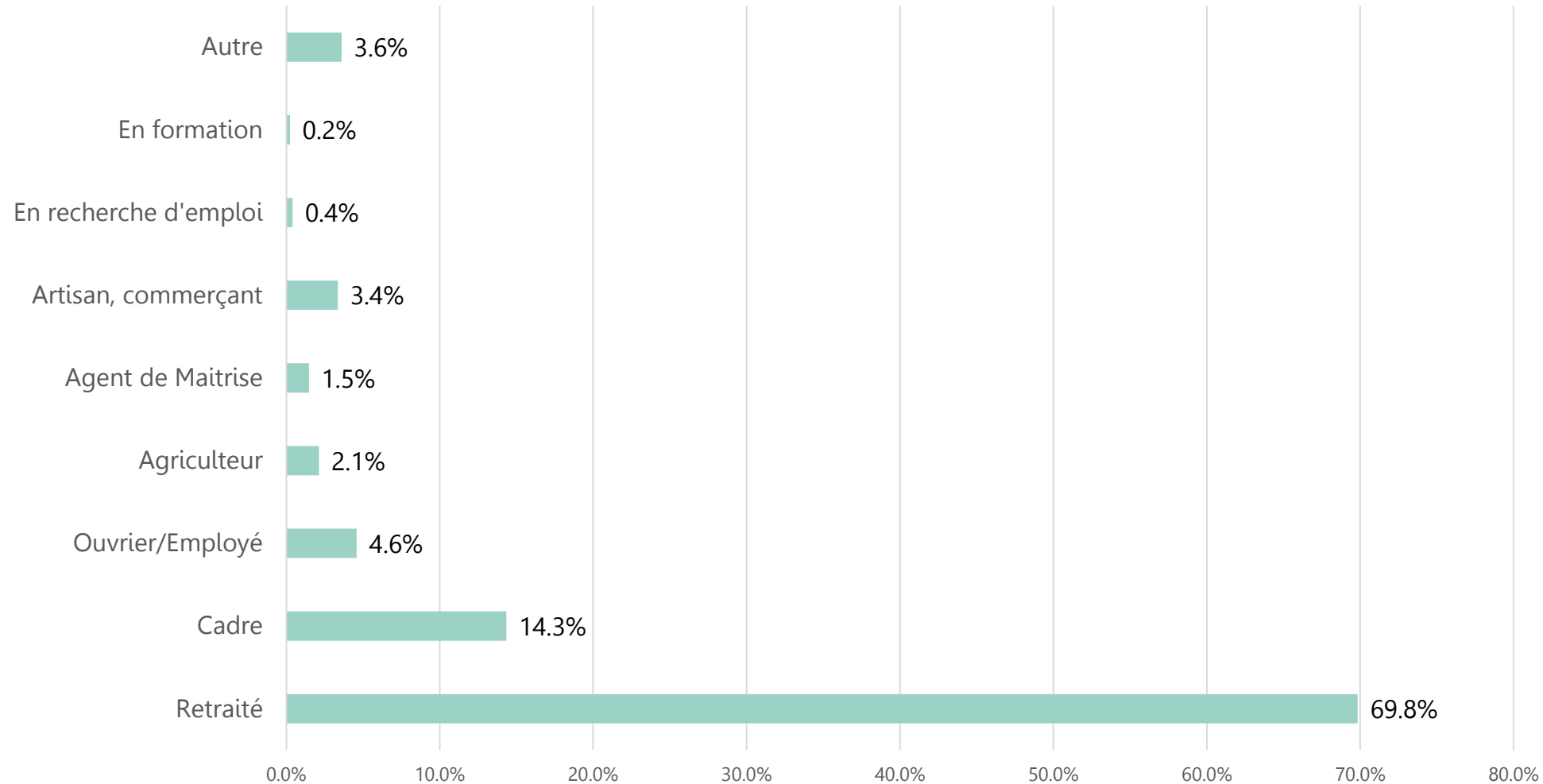
1 185 répondants

# Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ?



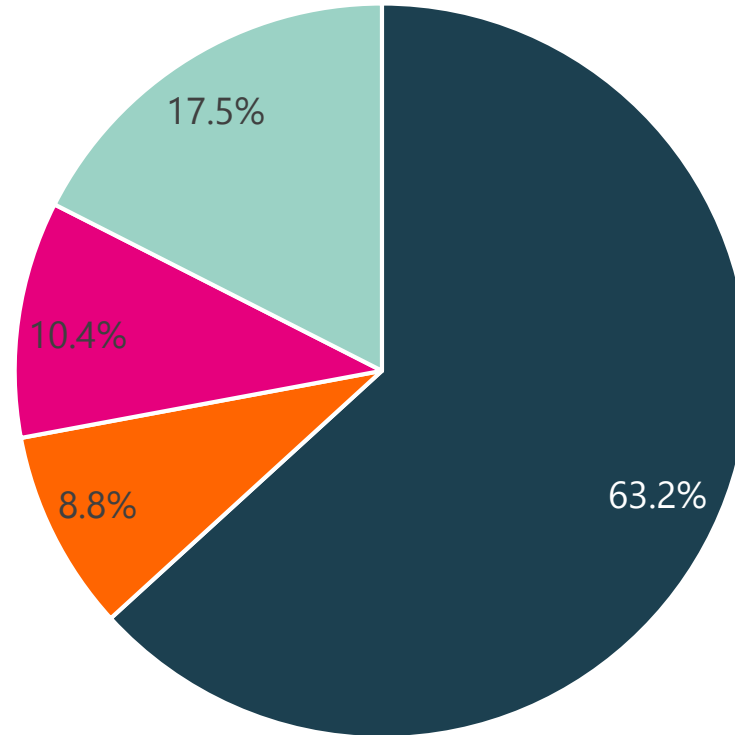
1 232 répondants :

# Dans quelle catégorie socio-professionnelle vous situez-vous ?



1 220  
répondants

# À quelle fréquence vous rendez-vous à la messe ?



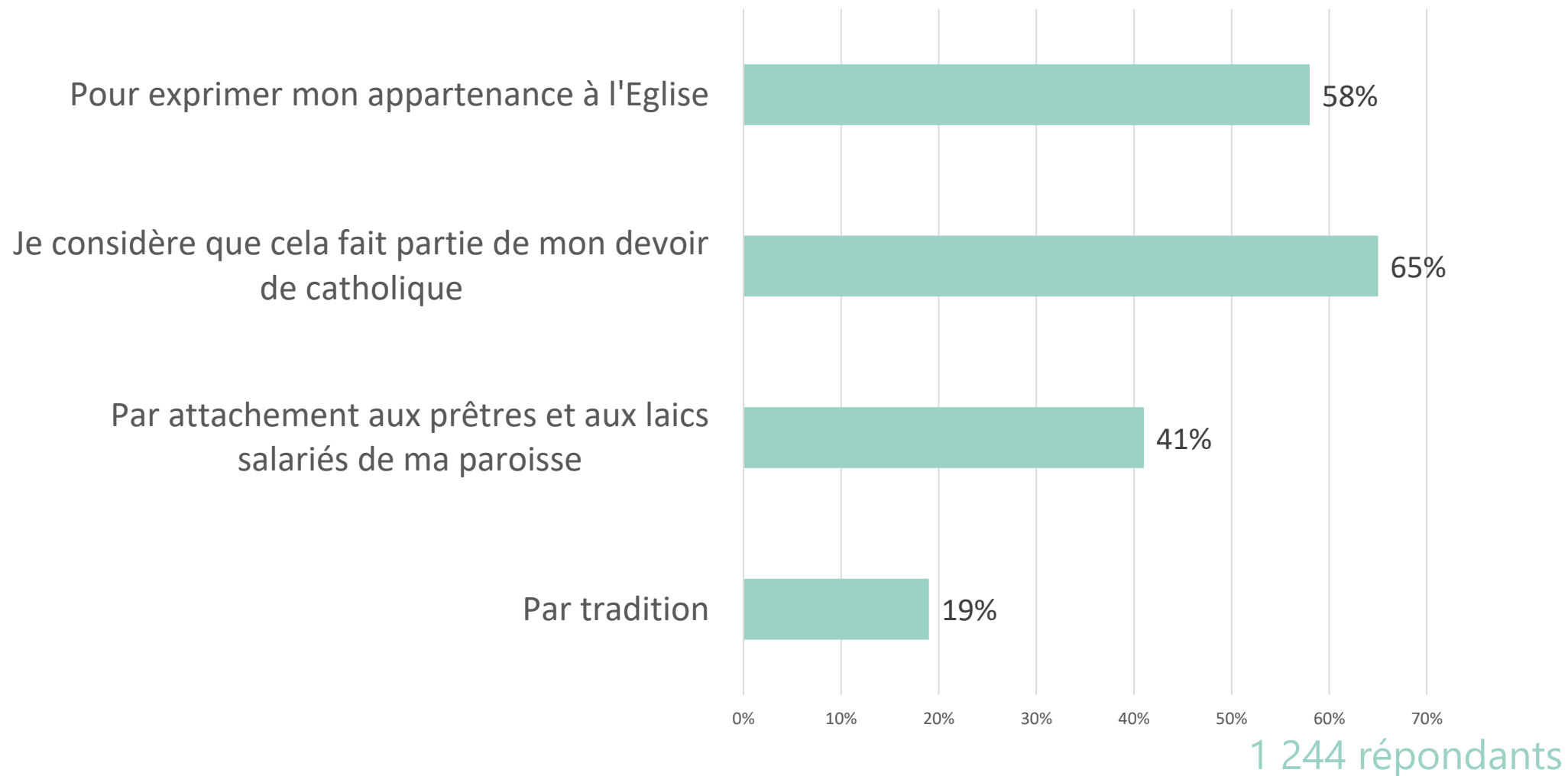
■ Au moins une fois par semaine ■ Une fois par mois ■ Plusieurs fois par an ■ Lors des grandes fêtes

1 153 répondants



# Le don au Denier et autres causes

# Pour quelle(s) raison(s) donnez-vous (ou avez-vous donné) au Denier ? (plusieurs réponses possibles)



# Pour quelle(s) raison(s) donnez-vous (ou avez-vous donné) au Denier ? (autres)

- Le don au Denier est une action « participative » à la vie de l'Église
- Pour sa dimension locale en soutien avec la paroisse, le curé, les fidèles
- Pour soutenir concrètement la mission de l'Église et la pérenniser

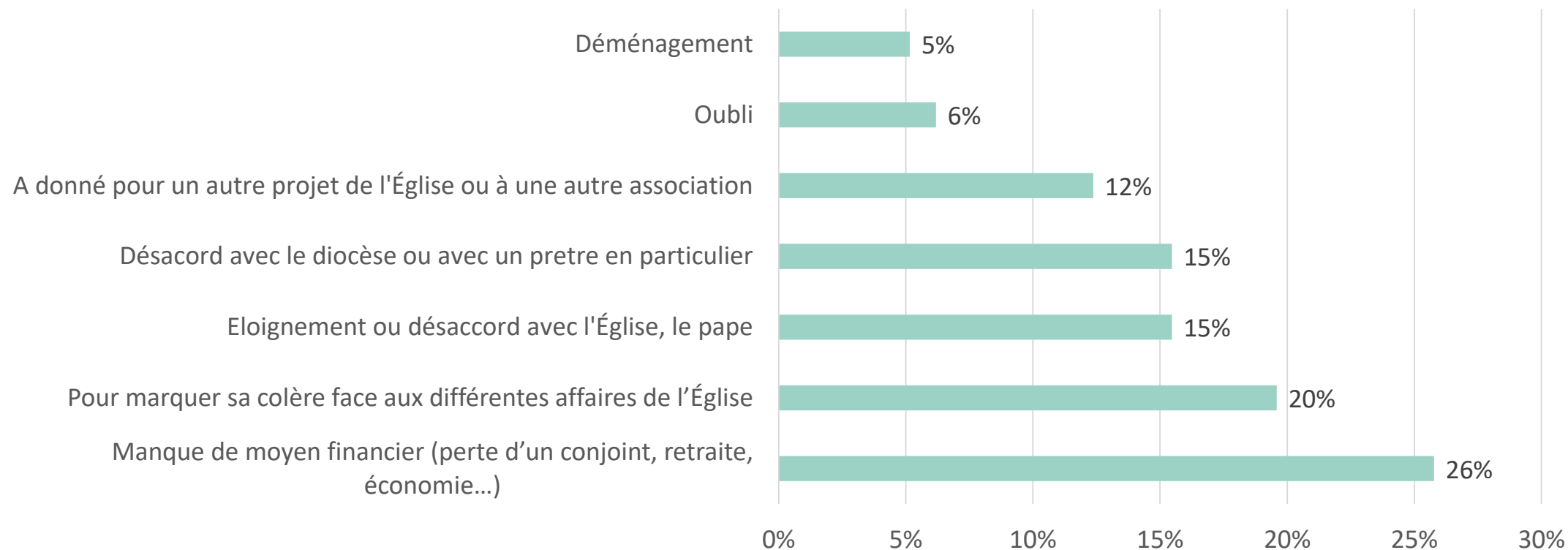
Pour soutenir l'Eglise dans ses missions, pour m'y "investir" à défaut de participer activement à sa vie. Parce que je suis "consommatrice" uniquement de l'Eglise  
Je ne vais que rarement à la messe et j'apporte ainsi une contribution à la vie de l'église, ne le faisant pas tous les dimanches

Pour contribuer localement au développement de la Communauté  
Par solidarité à une amie engagée dans l'année Saint-Michel  
Attachement régional en souvenir de Jacques Debout  
Accompagner et reconnaître le nouveau dynamisme de ma paroisse

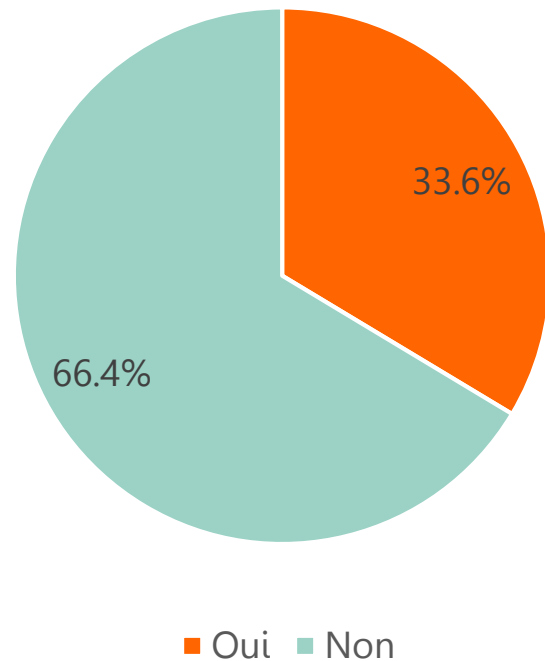
Pour participer à la vie et à l'animation de l'Église et des églises  
Pour participer aux charges de salaire et retraite des prêtres  
Se donner les moyens d'annoncer la Bonne Nouvelle  
Pour participer à la vie de l'Église et pour le soutien matériel des prêtres.

# Si vous ne donnez plus au Denier, cela nous aiderait que vous nous en donniez les raisons :

97 réponses (7.6% des répondants)



# Parlez-vous du Denier de l'Église à votre entourage pour les inciter à donner ?

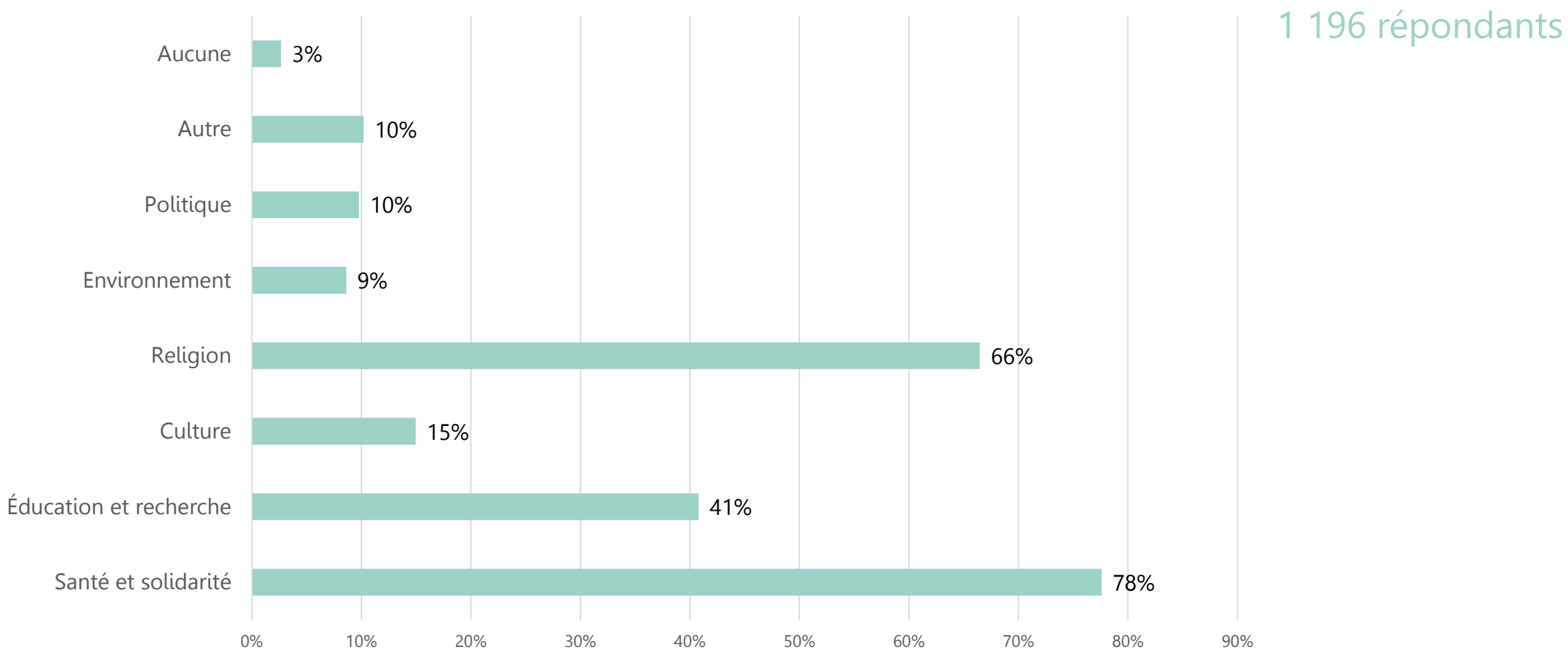


> Seulement un tiers des répondants sensibilisent leurs proches à la cause du Denier

1 169 répondants au total



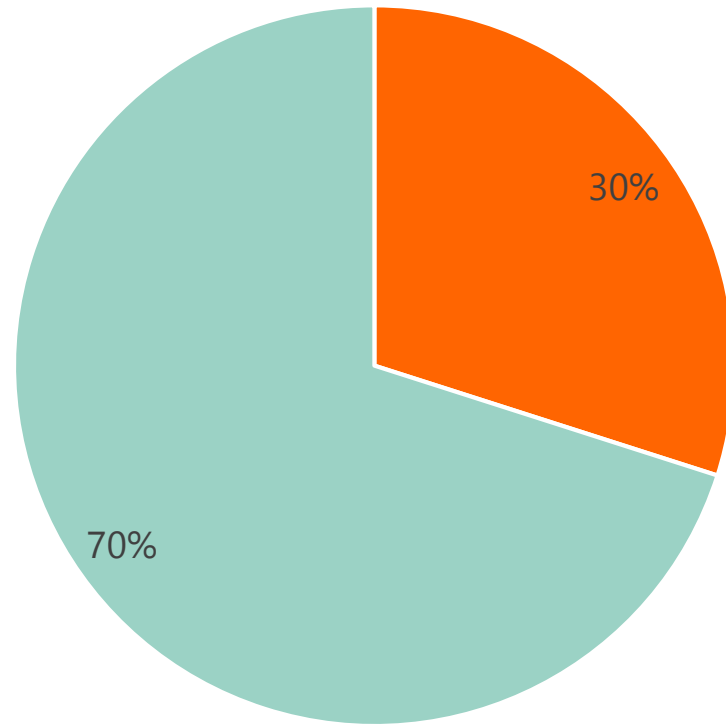
# Pour quelles associations avez-vous réalisé des dons au cours des deux dernières années ? (plusieurs réponses possibles)





# Le don en ligne

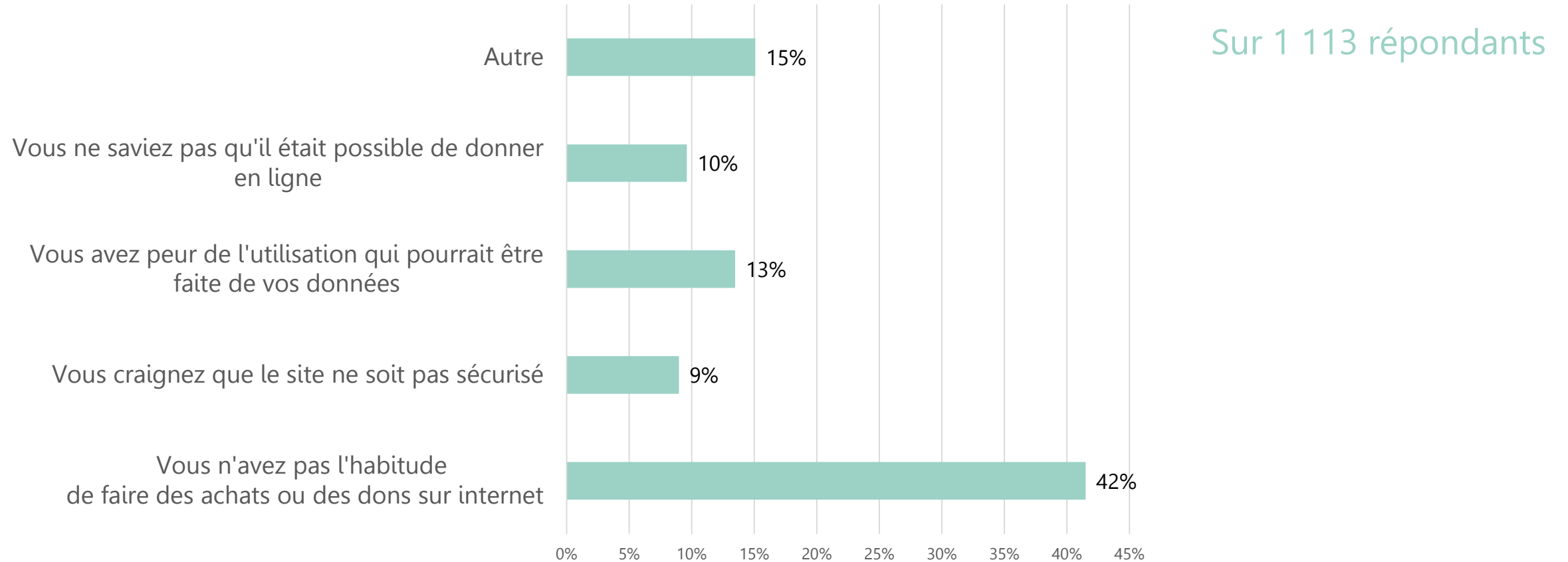
# Avez-vous déjà effectué un don en ligne sur le site du diocèse ?



1 196 répondants

■ Oui ■ Non

# Quels sont les freins à votre recours au don en ligne ? (plusieurs réponses possibles)



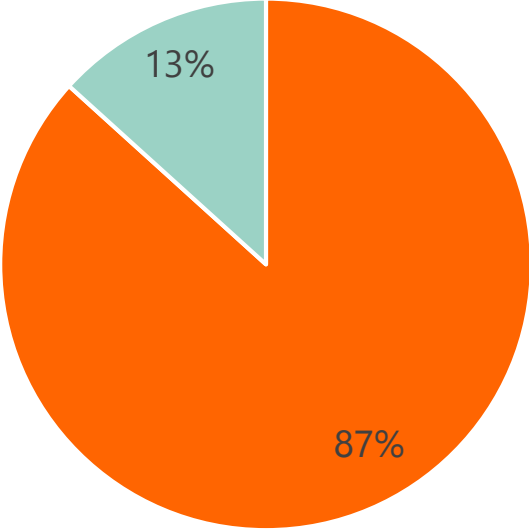
# Quels sont les freins à votre recours au don en ligne ? (autres)

- Donnent déjà en prélèvement automatique
- Préférence pour le don par chèque avec envoi postal pour son aspect plus « humain » et « proche », ou son contre le numérique
- Plus facile de suivre leurs dons par envoi postal, avec la réception du reçu fiscal par papier, ils ont un sentiment d'avoir plus le « contrôle »
- Le don en ligne est trop compliqué
- Certains donateurs n'ont ni ordinateur ni internet (une cinquantaine de répondants)



**Mieux  
communiquer**

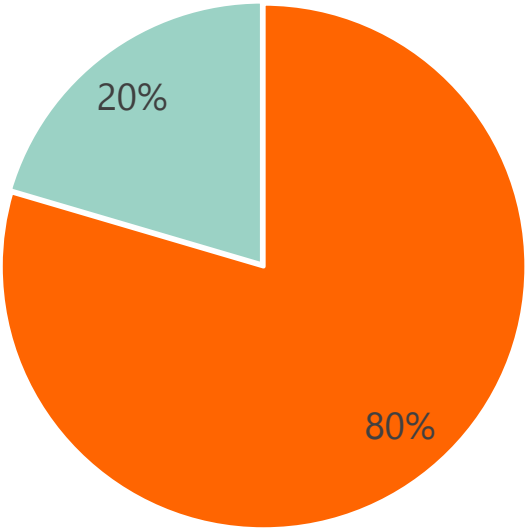
Recevez-vous suffisamment d'informations sur la vie de notre diocèse ?



■ Oui ■ Non

1 189  
répondants

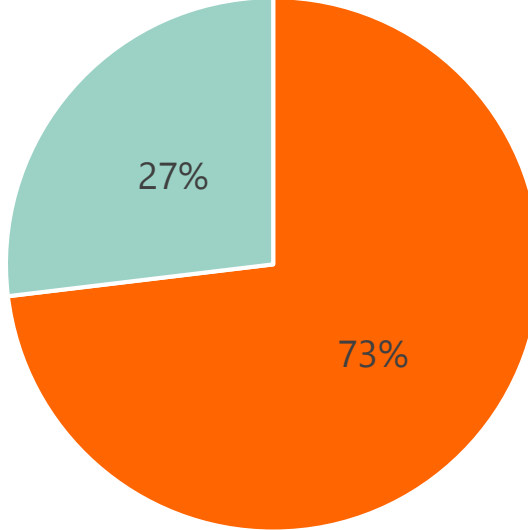
Recevez-vous assez d'information sur les besoins de financement de notre diocèse ?



■ Oui ■ Non

1 164 répondants

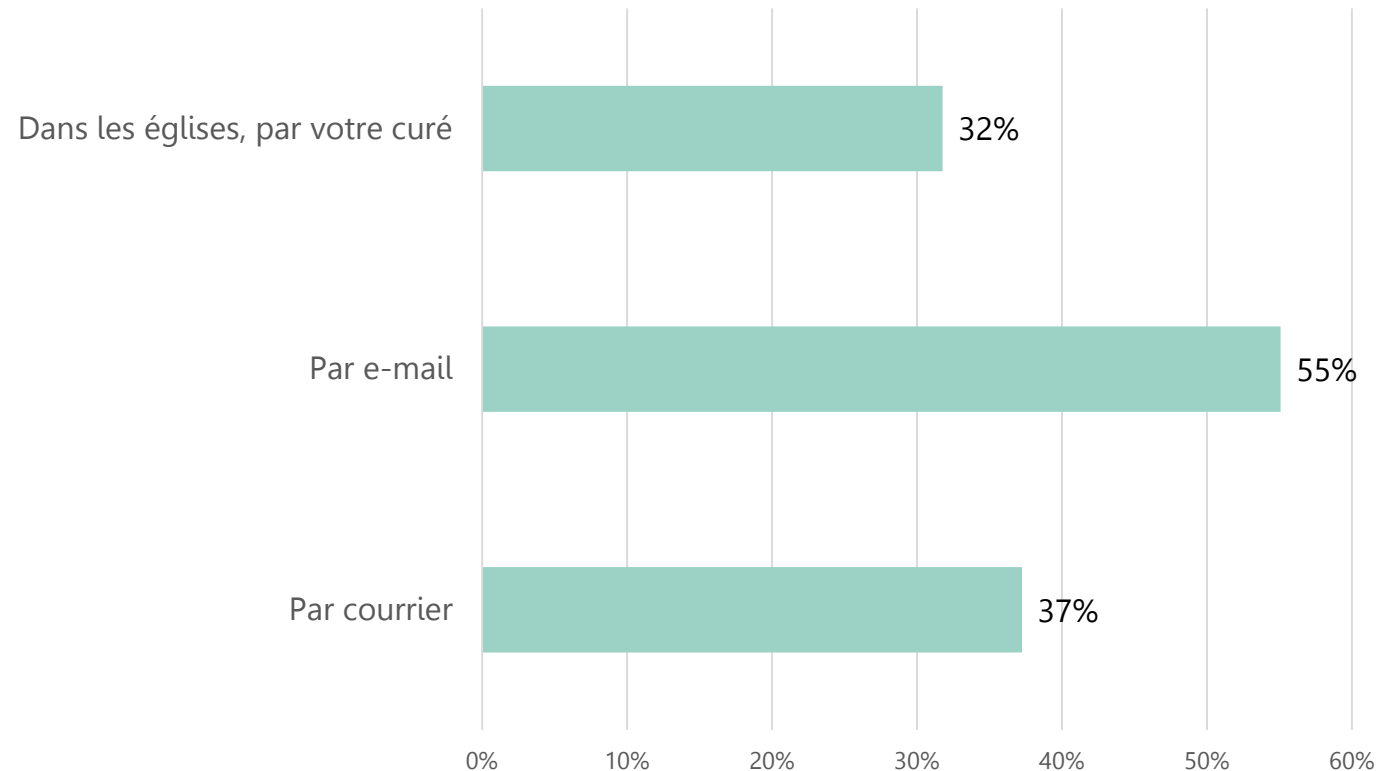
Recevez-vous suffisamment d'informations sur l'utilisation qui est faite de votre don au Denier ?



■ Oui ■ Non

1 156 répondants

# Préférez-vous recevoir les informations de la part du diocèse :



149 répondants



# Souhaitez-vous porter à notre connaissance une remarque en complément ?

> 283 personnes ont ajouté des remarques / propositions / commentaires, principalement sur :

- La demande d'une meilleure prise en compte des personnes ne pouvant se rendre à la messe et ne la suivant que par la télévision (17% des remarques)
- Le choc et la désolation à propos des affaires d'abus touchant l'Eglise (16%)
- La demande de meilleure information sur les questions économiques : ressources du diocèse et des paroisses, utilisation des dons, gestion de l'immobilier, charges de fonctionnement, conditions de vie des prêtres, besoins de financement (14%)
- Le souci partagé pour la charge importante des prêtres (8%)
- L'évolution de l'Eglise, perçue soit comme trop avant-gardiste, soit pas assez (6.7%)
- Beaucoup de sujets pour les prochaines revues Ecclesia50 et pour la newsletter (20%)
- Et enfin des propositions d'améliorations parfois plus techniques (paniers digitaux pour la quête, relances, ouverture des églises, organisation, etc...)

Être mieux informé des choix dans les postes de dépenses.  
Plus grande participation des laïcs à ces choix.

Avoir plus de communication sur la vie du diocèse et ses propositions que de demandes de financement. Il serait judicieux de mesurer le pourcentage de communication réservé au deux. J'aime recevoir des communications de mon Evêque autrement que pour le denier. Peut-être que d'autres sujets de l'actualité de l'Eglise mériteraient plus ce type d'enquête

Je souhaiterais que le diocèse et surtout son évêque écoute plus les fidèles et que les décisions prises tiennent vraiment compte des suggestions de ceux-ci. Les paroissiens de base sont ceux et celles qui connaissent le mieux le terrain. C'est valable pour tout : organisation des paroisses, lieux de culte, presse chrétienne locale,...

Peut être informer comme le font les associations sur la façon dont les dons sont répartis (ou va l'argent), par ex je ne sais pas si c'est pour « ma » paroisse ou le diocèse, pour la formation des prêtres/religieuses, pour d'autres causes (indemnisation des victimes des abus sexuels dans l'église par ex... sujet qui malheureusement revient souvent)...

**Merci**

